



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ที่ นฐ ๓๙๘๐๑/๖๓๘ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส ได้ดำเนินการจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการจัดการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ของเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งมีรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวทินี ปราถนาวัฒนาสุข)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ

(นายเกรียงศักดิ์ วงศ์สุกฤต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส

- ทราบ

(นายประสาธ ธิปพรพระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส

**รายงานสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยวาส**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด157.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	24	15.29	
● หญิง	133	84.71	
รวม	157	100	
2. ติดต่อขอรับบริการด้าน			
● ชำระภาษีที่ดิน / ชำระค่าน้ำ / ขอถังขยะ	78	49.68	
● ขอใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รั้วถนนอาคาร	35	22.29	
● ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / เด็กแรกเกิด	37	23.57	
● ยื่นเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์	7	4.46	
● อื่น ๆ.....	-	-	
รวม	157	100	
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	23	14.65	
● ผู้ประกอบการ	12	7.64	
● ประชาชนผู้รับบริการ	122	77.71	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	
รวม	157	100	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยวาส					
	พอใจมาก		พอใจน้อย		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อขอรับบริการด้าน						
- ชำระภาษีที่ดิน / ชำระค่าน้ำ / ขอถังขยะ	67	42.68	11	7.01	-	-
- ขอใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รั้วถนนอาคาร	31	19.75	4	2.55	-	-
- ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ / ผู้พิการ / เด็กแรกเกิด	33	21.02	4	2.55	-	-
- ยื่นเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์	7	4.46	-	-	-	-
- อื่น ๆ.....	-	-	-	-	-	-
รวม	138	87.91	19	12.11	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

1. เรื่อง ชำระภาษีอยากให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษีเพิ่มเติมและข้อสรุปกฎหมายการเสียภาษีแจก
2. เรื่อง การขอใบอนุญาตก่อสร้างขอให้มีการแจ้งผลอนุมัติใบอนุญาตผ่านทางข้อความ (SMS)
3. เรื่อง การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/เด็กแรกเกิด อยากให้ขั้นตอนการยื่นเอกสารน้อยลง