



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส โทร. ๐ ๓๔๒๙ ๙๒๘๙

ที่ นฐ ๗๙๘๐๑/๒๓๓

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีคู่มือการประเมินฯ กำหนดหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด OT ข้อ ๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานต้องมีองค์ประกอบของข้อมูล ดังนี้

๑. แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (End-to-End Digital)

๒. แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางดังกล่าวได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๓. แสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) ชื่องาน

(๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำแนกเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส โดยต้องมีข้อมูลครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาส ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว เพื่อใช้ประกอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีข้อมูลสถิติของผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ และสะท้อนถึงการให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านระบบดิจิทัล เห็นควรรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทยาวาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจริญญา ชมภูพุกฤษ์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรยาวาส

-ในข้อร้องเรียน-

(ลงชื่อ)

(นางสาวระออย คำยอด)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรยาวาส

-เพื่อพิจารณา-

(ลงชื่อ)

(นายสุติกรณ์ ถาวร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรยาวาส

คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรยาวาส



ทราบ / เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายสุทินัย จังหวัดสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรยาวาส

[illegible]